

## מדיניות פרטיות

פרופאונד בית השקעות בע"מ (להלן, יחד עם חברות הבת וחברות קשורות: "**פרופאונד**" או "**אנו**") רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות קהל לקוחותיה וקהל המשתמשים באתר פרופאונד שכתובתו <https://www.profound-ih.com> ("**האתר**").

מסמך זה מרכז את מדיניות הפרטיות של פרופאונד בנוגע למידע שעשוי להיאסף על אודותיך בקשר עם שירותי פרופאונד ו/או השימוש באתר, לרבות בעת יצירת קשר באופן טלפוני או באמצעות תיבת הפניות הזמינה באתר, קבלת הפניה או קיום פגישה (להלן יחד: "**השירותים**"), וסוקר, בין השאר, את האופן בו אנו משתמשים במידע שנאסף.

המידע האישי (כהגדרת מונח זה להלן) יישמר במאגרי מידע של פרופאונד, אשר משמשת כבעלת שליטה במאגר, והשימוש בו ייעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין.

בעצם המשך שימושך באתר או יצירת קשר אתה מביע את הסכמתך למדיניות זו ולאיסוף מידע אישי אודותיך לפיה, כמפורט להלן. נציין כי אינך מחויב על פי דין למסור את המידע האישי המפורט להלן.

יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם.

במסמך זה: "**מידע אישי**" משמעו כל כל נתון, פרט, ידע או מידע שנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזיהוי, לרבות כל "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**").

1. סוגי המידע שאנו אוספים
2. כיצד אנו אוספים את המידע
3. מטרות האיסוף והשימוש במידע
4. מסירת מידע לצדדים שלישיים
5. אתרים חיצוניים
6. Cookies
7. קטינים
8. שמירת המידע
9. שינויים במדיניות הפרטיות
10. מימוש זכויותיך
11. יצירת קשר

### 1. סוגי המידע שאנו אוספים

1.1. אנו עשויים לאסוף מידע אישי על אודותיך, כמפורט להלן:

1.1.1. **פרטי זיהוי**: שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות או דרכון, צילום של תעודת זהות, רישיון נהיגה או דרכון (לרבות הפרטים המופיעים בהם, ובכלל זה מספר התעודה, תאריך לידה, מין, מקום הוצאת התעודה וכיו"ב).

1.1.2. **פרטי קשר**: טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית.

1.1.3. **פרטים תעסוקתיים**: מצב תעסוקתי, מקצוע (לרבות האם המשתמש הוא בעל תפקיד ציבורי).

1.1.4. **פרטים כלכליים**: לרבות הכנסה חודשית, מקור הכספים, פרטי חשבון בנק, בעלות על נכסים, נתוני אשראי, פרטי שיקים וכרטיסי אשראי ופרטים כלכליים נוספים הנדרשים במסגרת הליך "הכר את הלקוח" ובכלל זאת נתונים המתקבלים אודותיך ממאגר נתוני אשראי של בנק ישראל בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 ו/או נתונים המתקבלים מגופים פיננסיים בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021.

1.1.5. **מידע אודות השימוש באתר** : מידע אודות השימוש שלך באתר, ובכלל זה מתי נכנסת לאתר, כמה זמן נשאר באתר או במסך מסוים בה ואילו פעולות ביצעת באמצעותה.

1.1.6. **מידע טכני** : לרבות מידע לגבי חיבור האינטרנט (למשל כתובת IP וספק אינטרנט), מידע על המכשיר באמצעותו אתה ניגש לאתר (למשל, מידע על סוג המכשיר ומערכת ההפעלה שמותקנת עליו).

1.1.7. **מידע נוסף** : כל מידע נוסף אודותייך או אודות צדדים שלישיים שייתכן כי תספק לנו במהלך השימוש באתר.

1.2. בנוסף אנו עשויים לאסוף ולעבד נתונים סטטיסטיים ואגרטיביים לכל מטרה שהיא. מידע מסוג זה איננו מזהה ולכן לא מהווה מידע אישי. למשל, אנחנו עשויים להשתמש במידע אגרטיבי על השימוש באתר כדי לחשב את אחוז המשתמשים אשר עושים שימוש בכלי מסוים. ככל שתמסור לנו מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים, עליך לקבל את הסכמתם לכך והאחריות בעניין זה מוטלת עליך בלבד.

## 2. כיצד אנו אוספים את המידע

אנו משתמשים בדרכים שונות כדי לאסוף מידע אישי ממך ועליך, בין השאר בדרכים שלהלן :

2.1. **מידע שתספק לנו ישירות** : באפשרותך למסור לנו את פרטי זיהוי, פרטי קשר, פרטים כלכליים, ופרטים תעסוקתיים אגב שימושך באתר או יצירת קשר ו/או קבלת שירותים מפרופאונד. כמו כן, באפשרותך למסור לנו את פרטי הזיהוי ופרטי הקשר שלך אגב הרשמתך לקבלת שירותי דיור מפרופאונד. באפשרותך למסור לנו גם מידע נוסף כאשר אתה יוצר קשר עימנו.

2.2. **מידע שמתקבל ממאגר נתוני אשראי** : אנו עשויים לקבל את פרטיך השמורים במאגר כאמור בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 והתקנות שהותקנו מכוחו.

2.3. **מידע שמתקבל מגוף פיננסי או מנותן שירותי מידע** : אנו עשויים לקבל את הנתונים אודותיך בהתאם לחוק שירותי מידע פיננסי התשפ"ב-2021, ובהתאם לתקנות וההוראות שניתנו מכוחו.

2.4. **מידע שנאסף באופן אוטומטי** : במהלך השימוש שלך באתר ייתכן כי נאסף מידע טכני או מידע אודות השימוש שלך באתר באופן אוטומטי. אנו אוספים מידע זה באמצעות לוגים, cookies וטכנולוגיות דומות.

2.5. **מידע פומבי ומידע שהתקבל מצדדים שלישיים** : אנו עשויים לקבל מידע אישי, ובכלל זה פרטי זיהוי, פרטי קשר ופרטים כלכליים, מצדדים שלישיים, ובכלל זה מבנק ישראל, רשות שוק ההון ורשויות ממשלתיות אחרות. כמו כן, אנו עשויים לקבל מידע על אודותיך ממפיצים עימם אנו עובדים (למשל סוכנויות ביטוח), יועצים, בנקים ולקוחות. בנוסף, אנו עשויים לקבל מידע טכני ומידע אודות השימוש שלך באתר מספקים של כלי אנליטיקה ושיתפי פרסום.

## 3. מטרות האיסוף והשימוש במידע

אנו נאסף ונשתמש במידע האישי אך ורק בהתאם להוראות הדין. לרוב, נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות :

3.1. מתן שירותים, ביצוע הסכם עמך או התקשרות בהסכם כאמור ;

3.2. יצירת קשר עמך ומסירת הודעות, לרבות באמצעות SMS, whatsapp, דוא"ל ו/או הודעות במסגרת האתר, ובכלל זה דיור ישיר ;

3.3. טיפול בפניות שתעביר אלינו באמצעות האתר או בדרך אחרת ;

3.4. הצעת שירותים והצעות בהתאם למאפייני הפעילות שלך באתר ;

3.5. תפעול האתר, פיתוחו, שיפורו וניהולו וכן שיפור השירות והתאמתו ללקוח ;

3.6. זיהויך, אימות זהותך ומילוי אחר דרישות חוקיות ורגולטוריות החלות עלינו ;

- 3.7. לצורך ניהול הליכים משפטיים שפרופאונד צד להם או היערכות להליכים כאמור;
- 3.8. על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת;
- 3.9. למטרות אשר נתת את הסכמתך לעיבוד המידע בקשר עימן;
- 3.10. לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

#### 4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו רשאים להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

- 4.1. לחברות בת, חברות אם, חברות אחות ו/או תאגידים אחרים הקשורים לפרופאונד בקשר עם מתן השירותים;
- 4.2. לקבלנים או לנותני שירותים מטעמנו, לצורך מתן השירותים לך בהתאם לתנאי השימוש או להסכם עימך (למשל, ספקי שירות ענן, ספקי שירותי סליקה, חברות תוכנה וכדומה);
- 4.3. ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם;
- 4.4. אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;
- 4.5. במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביננו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור;
- 4.6. לספקי שירותים ולרשויות המוסמכות לשם זיהויך, עריכת בדיקות הנדרשות למילוי אחר כל דין, חישוב מס וניכוי, עמידה בחובות דיווח המוטלות על-פי דין וכיו"ב, ובכלל זה לבנק ישראל ולרשות לאיסור הלבנת הון;
- 4.7. למאגר נתוני אשראי של בנק ישראל בהתאם לחוק נתוני אשראי התשע"ו-2016, ולגוף פיננסי אחר בהסכמתך ובהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021.
- 4.8. לצורך שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית;
- 4.9. בהסכמת ובאישור המשתמש;
- 4.10. בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל. במקרה של העברה כאמור, ההעברה תתבצע בהתאם להוראות הדין.

#### 5. אתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישור כאמור עשויה לגרום לאיסוף מידע אישי שלך על-ידי צד שלישי. אין לנו כל שליטה על האתרים החיצוניים ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים החיצוניים בטרם השימוש בהם.

#### 6. Cookies וטכנולוגיות דומות

- 6.1. קבצי cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.
- 6.2. פרופאונד משתמשת בקבצי cookies וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר וכן לצרכי שיווק

ופרסום. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.

6.3. חלק מה-cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-cookies מכילות מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-cookies מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה-cookies יכולות לשמש את פרופאונד גם כדי לחסוך את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שתבקר מחדש בחלקים מסוימים מהאתר.

6.4. אם אינך מעוניין לקבל cookies, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך שהאתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחוויית המשתמש שלך.

## 7. קטינים

האתר ודרכי יצירת הקשר אינם מיועדת לקטינים מתחת לגיל 18 ואנו לא אוספים ביודעין מידע אישי של קטינים מתחת לגיל 18. ככל שאתה הורה או אפוטרופוס חוקי של קטין מתחת לגיל 18 ואתה סבור כי ילדך עושה שימוש באתר, נבקש להודיענו על כך באופן מיידי. במקרה של פנייה כהורה או אפוטרופוס, ייתכן כי נבקש לקבל ממך מידע אישי על מנת להוכיח את זהותך.

## 8. שמירת המידע

אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות לשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על-פי דין, ובכלל זה חובות דיווח. על מנת לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעשוי להיגרם מגישה בלתי מורשת למידע האישי ופרק הזמן שמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים, ובהתאם למגבלת פרק הזמן שמותר לשמור אי אלו מהנתונים ככל שחלות מגבלות כאלו על-פי הדין.

## 9. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך באתר או יצירת קשר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

## 10. מימוש זכויותיך

לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר מטה:

10.1. באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של פרופאונד, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "תקנות העיון"). פרופאונד תשיב על בקשתך תוך 21 ימים מיום קבלת הבקשה, אלא אם תקופה זו הוארכה בהתאם לתקנות העיון.

10.2. בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.

11. ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי פרופאונד אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. פרופאונד תשיב על בקשתך תוך 30 ימים מיום קבלת הבקשה, אלא אם תקופה זו הוארכה בהתאם לתקנות העיון.

**12. יצירת קשר**

12.1. בכל שאלה לגבי האתר או השירותים ניתן ליצור קשר עם החברה, באמצעות פרטי הקשר שלהלן:

**פרופאונד בית השקעות בע"מ ח.פ. 513751727**  
**כתובת: דרך מנחם בגין 144, מגדל מידטאון קומה 45 תל אביב 6492102**  
**מספר טלפון: 03-5665660**  
**כתובת דוא"ל: [frontdesk@profound-ih.com](mailto:frontdesk@profound-ih.com)**

12.2. כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפניה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ביום 19 באפריל 2026.